

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №29»
(МДОУ «Детский сад №29»)

РАССМОТРЕНО:
на заседании Совета учреждения
(протокол от 01.09.2021 № 1)

УТВЕРЖДЕНО:
приказом МДОУ «Детский сад №29»
от 03.09.2021 № 189/ОД

РЕГЛАМЕНТ
отношений между родителями (законными представителями)
воспитанников и педагогическими работниками ДОУ

1. Общие положения

- 1.1. Предметом регулирования настоящего регламента отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №29» в сфере образования (далее - Регламент) является правовая регламентация отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ, возникающих в сфере образования в связи с реализацией права воспитанников на получение ими образования.
- 1.2. Основными целями настоящего Регламента являются:
- установление этических норм и правил поведения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ в ходе выполнения последними своей профессиональной деятельности;
 - содействие укреплению авторитета педагогических работников ДОУ, осуществляющих образовательную деятельность;
 - обеспечение единых норм поведения педагогических работников и родителей (законных представителей) воспитанников.
- 1.3. Основными задачами настоящего Регламента являются:
- обеспечение и защита конституционных прав участников образовательных отношений;
 - определение правового положения участников образовательных отношений;
 - защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.
- 1.4. Для целей настоящего Регламента применяются основные понятия, предусмотренные статьей 2 Федерального закона от 28 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

1.5. Отношения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ в сфере образования регулируются следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;
- приказом Минтруда России от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в и сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

2. Права, обязанности и ответственность родителей (законных представителей) воспитанников и педагогических работников ДОУ

2.1. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники пользуются следующими академическими правами свободами:

- свободой преподавания и выражения своего мнения, свободой от вмешательства в профессиональную деятельность;
- свободой выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;
- правом на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы;
- правом на выбор учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании;
- правом на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- правом на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование в случае выявления нарушений норм профессиональной этики;
- иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

2.2. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны:

- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию основной образовательной программы дошкольного образования;

- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;
 - уважать честь и достоинство воспитанников и других участников образовательных отношений;
 - соблюдать права и свободы воспитанников, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию воспитанников;
 - осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями);
 - развивать у воспитанников познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у воспитанников культуру здорового и безопасного образа жизни;
 - применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
 - учитывать особенности психофизического развития воспитанников и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;
 - исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;
 - проявлять корректность и внимательность к воспитанникам, их родителям (законным представителям) и коллегам;
 - проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию воспитанников;
 - воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету ДООУ;
 - осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.
- 2.3. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и в случаях, которые установлены действующим законодательством.
- 2.4. Родители (законные представители) воспитанников имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами.
- 2.5. Родители (законные представители) воспитанников, как участники образовательных отношений, имеют право:

- дать ребенку дошкольное образование в семье;
 - знакомиться с уставом ДООУ, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими ДООУ и осуществление образовательной деятельности;
 - защищать права и законные интересы воспитанников;
 - принимать участие в управлении ДООУ в форме, определяемой уставом;
 - знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями.
 - получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) воспитанников, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований воспитанников;
 - присутствовать при обследовании детей психолого-медико- педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей;
 - иные права, предусмотренные действующим законодательством.
- 2.6. Родители (законные представители) воспитанников, как участники образовательных отношений, обязаны:
- воспитывать своих детей;
 - уважать честь и достоинство воспитанников и работников ДООУ;
 - соблюдать правила внутреннего распорядка воспитанников, требования локальных нормативных актов ДООУ, в том числе которые устанавливают расписание занятий воспитанников, порядок регламентации отношений между родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников и педагогическими работниками ДООУ, Правила приёма на обучение по образовательным программам дошкольного образования, переводе, отчислении несовершеннолетних воспитанников, оформления возникновения, изменения (приостановления) и прекращения отношений между ДООУ и родителями (законными представителями) воспитанников соблюдать правовые, нравственные и этические нормы взаимоотношений участников образовательных отношений;
 - осуществлять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.
- 2.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных пунктом 2.6 настоящего Регламента родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 2.8. Каждый участник образовательных отношений обязан знать права и обязанности других участников образовательных отношений, а также строить взаимоотношения с учетом указанных прав, обязанностей и общепризнанных норм, и правил поведения.

3. Организация отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ

- 3.1. Отношения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ основываются на нормах морали, уважительном отношении, самоконтроле педагогических работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников.
- 3.2. При организации отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ стороны обязаны исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
- 3.3. В процессе взаимодействия педагогические работники и родители (законные представители) воспитанников обязаны:
- выслушивать друг друга по выявленной проблеме, задавать вопросы в корректной форме;
 - проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, взаимоуважение;
 - высказываться в корректной и убедительной форме, повторять и разъяснять смысл сказанного спокойно, без раздражения.
- 3.4. Помимо обязанностей, указанных в пункте 3.3 настоящего Регламента педагогические работники обязаны:
- консультировать родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам образовательного процесса;
 - быть объективными и бескорыстными;
 - разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов ДОУ по обсуждаемому вопросу;
 - принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 3.5. При осуществлении взаимодействия педагогическим работникам и родителям (законным представителям) воспитанников запрещено:
- перебивать друг друга в грубой форме;
 - проявлять раздражение, неуважение и недовольство по отношению друг к другу;
 - унижать в любой форме друг друга;
 - повышать голос, кричать, использовать ненормативную лексику, грубые, оскорбительные выражения и жесты.
- 3.6. Помимо запретов, указанных в пункте 3.5 настоящего Регламента педагогическим работникам запрещается:
- заставлять родителей (законных представителей) воспитанников необоснованно долго ожидать приема;

- разговаривать по телефону, игнорируя присутствие родителей (законных представителей) воспитанников;
 - передавать персональные данные о воспитаннике и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
 - оценивать или сравнивать социальное и материальное положение семей воспитанников;
 - допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических особенностей или недостатков воспитанника.
- 3.7. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) воспитанника педагогическому работнику необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить порядок решения вопроса.
- 3.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДООУ родители (законные представители) воспитанников имеют право защищать права своих детей всеми способами, не запрещенными действующим законодательством.
- 3.9. Под конфликтной ситуацией понимается допущение либо со стороны родителей (законных представителей) воспитанников, либо педагогических работников ДООУ:
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.
- 3.10. Не допускается излишнее или неоправданное вмешательство родителей (законных представителей) воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей педагогического работника.
- 3.11. В целях урегулирования возникшей конфликтной ситуации родители (законные представители) воспитанников самостоятельно или через своих представителей обязаны:
- направлять заведующему обращение (жалобу) о проведении служебной проверки в отношении педагогического работника нарушающего и (или) ущемляющего права воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников.
- Такие обращения (жалобы) подлежат обязательному рассмотрению с привлечением родителей (законных представителей) воспитанника и педагогического работника, в отношении которого подано обращение (жалоба), в течение 30 дней со дня их регистрации (статья 12

Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Любая последующая жалоба, адресованная в высшие инстанции, должна быть в копии направлена педагогическому работнику, имеющему отношение к жалобе.

Порядок обращения родителей (законных представителей) воспитанников к заведующему о проведении служебной проверки в отношении педагогического работника нарушающего и (или) ущемляющего права воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников устанавливается локальным нормативным актом ДОУ.

- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Порядок обращения родителей (законных представителей) воспитанников в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливается локальным нормативным актом ДОУ.

Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнение их решений устанавливается локальным нормативным актом ДОУ, который принимается с учетом мнения родителей, а также представительных органов работников ДОУ.

- 3.12. Рассмотрение обращений (жалоб) должно проводиться таким образом, чтобы педагогическому работнику была предоставлена полная возможность защищаться в условиях справедливости.
- 3.13. В случае необоснованных обвинений со стороны родителей (законных представителей) воспитанников педагогические работники вправе обратиться в судебные органы за защитой своей чести, достоинства и деловой репутации.
- 3.14. В случае доказанности вины родители (законные представители) воспитанников несут соответствующую юридическую ответственность (гражданскую, административную или уголовную).
- 3.15. В случае доказанности вины педагогического работника, к нему может быть применена, в том числе и дисциплинарная ответственность в соответствии с трудовым законодательством.